

Szanowni Państwo !

Z przyjemnością pragniemy przedstawić Państwu zestaw funkcji dodatkowych systemu bilingowego Kobi.

Porównanie bilingów od operatorów

Funkcja przeznaczona jest do szybkiego porównywania bilingów operatorów telekomunikacyjnych z danymi pochodzącymi z systemu Kobi. Przejrzysty sposób wizualizacji wyników, w formie tabeli z odpowiednio oznaczonymi rekordami oraz zestaw parametrów filtrujących, pozwala łatwo diagnozować problemy z rejestracją bądź taryfikacją połączeń.

Do porównania pobierane są rekordy wcześniej przetworzone i taryfikowane przez system oraz połączenia wczytane z bilingów operatora w postaci elektronicznej. Konfiguracja funkcji umożliwia porównywanie kosztów połączeń bez uwzględniania rabatów, operatorzy często nie uwzględniają rabatów w bilingach. Definicja porównywania może być przypisana do jednego bądź wielu operatorów. Tabela tolerancji czasu rozpoczęcia oraz czasu trwania połączenia umożliwia ustalenie maksymalnych różnic między porównywanymi połączeniami.

Wynik działania funkcji można zapisać do plików tekstowych, które mogą zostać wykorzystane w innych systemach.

Szczegółowy		Podsumowujący - wszystkie		Podsumowujący - zgodne		Podsumowujący - niezgodne	
Wszystkie połączenia (zgodne i niezgodne):							
Operator - czas startu	Operator - czas trwania	Operator - numer wybrany	Operator - kwota	Rzeczywiste - czas startu	Rzeczywiste - czas trwania	Rzeczywiste - numer wybrany	Rzeczywiste - kwota
2010-01-05 14:51:02	00:00:26	607991092	3,21	2010-01-05 14:51:02	00:00:26	607991092	3,21
				2010-01-05 14:54:09	00:00:03	226740188	0,33
2010-01-05 14:57:09	00:05:11	505133811	2,17	2010-01-05 14:57:09	00:05:11	505133811	2,17
2010-01-05 15:02:01	00:01:01	501143891	1,01	2010-01-05 15:02:01	00:01:01	501143891	1,01
2010-01-05 15:04:56	00:00:11	584411190	0,89	2010-01-05 15:04:55	00:00:12	584411190	0,87
2010-01-05 15:07:56	00:00:32	224436665	1,22	2010-01-05 15:07:55	00:00:32	224436665	1,22

Pokaż połączenia dopasowane zgodne pod względem kwoty
 Pokaż połączenia dopasowane niezgodne pod względem kwoty
 Pokaż połączenia niedopasowane operatora dla których brakuje połączeń rzeczywistych
 Pokaż połączenia rzeczywiste niedopasowane dla których brakuje połączeń operatora

Transfery i konferencje

Funkcja pozwala modyfikować czas i koszty połączeń transferowych oraz konferencyjnych. Funkcja może być uruchamiana jako część procesu przetwarzania danych, automatycznie modyfikując odpowiednie wartości.

Proces przetwarzania połączeń transferowych i konferencyjnych polega na połączeniu w jeden rekord wszystkich wierszy związanych z przełączanym połączeniem. Podczas łączenia rekordów zostaje zsumowany czas trwania wszystkich połączeń oraz na podstawie tak obliczonego czasu trwania wyliczony jest koszt połączenia.

Koszt całości połączenia transferowanego można przypisać abonentowi inicjującemu lub kończącemu połączenie. Jeśli funkcja nie będzie uruchamiana wówczas każdy z abonentów „płaci za swoją część” połączenia.

Trasowanie połączeń IVR

Specjalizowana funkcja pozwala generować raporty z połączeń przełączanych w ramach systemów IVR. Raporty grupują i wizualizują wszystkie przełączenia w ramach każdego z połączeń.

Synchronizacja struktury z Active Directory

Funkcja pozwala aktualizować strukturę organizacyjną na podstawie plików Excela oraz bazy Active Directory.

Funkcja działa całkowicie automatycznie w jednym z trzech trybów:

- aktualizacja opisów linii/kodów oraz przypisania do struktury organizacyjnej na podstawie danych pobranych z plików XLS oraz bazy LDAP;
- aktualizacja wyłącznie opisów linii na podstawie Active Directory, sprawdzane są numery i status konta, na tej podstawie dodawany jest opis do linii/kodu;
- aktualizacja wyłącznie opisów linii na podstawie pliku XLS;

Modyfikacja przypisania linii przeprowadzana jest dla jednej zdefiniowanej struktury, natomiast opisy linii/kodów widoczne są we wszystkich strukturach systemu.

Pliki XLS będące źródłem danych muszą posiadać odpowiednią strukturę, przetwarzane są jedynie najnowsze pliki pasujące do zadanego wzorca.

Rozliczanie faktur operatorów

Funkcja przeznaczona jest do proporcjonalnego rozliczenia kosztów telekomunikacyjnych na poszczególne połączenia, linie lub centra kosztów. Koszty mogą być rozliczane proporcjonalnie do kosztów zarejestrowanych przez system Kobi lub też w stosunku do ilości linii lub poziomów organizacyjnych zarejestrowanych w systemie.

Kwoty faktury importowane są z pliku XLS, w którym podane są:

- nazwa operatora;
- okres rozliczeniowy;
- wartość netto połączeń;
- wartość netto abonamentów i innych opłat stałych;
- nazwa struktury organizacyjnej linii wewnętrznych;

Plik może znajdować się w dowolnej lokalizacji dostępnej dla konta na którym działa system.

W ramach jednego rozliczenia możliwy jest wybór jednego z wariantów:

- proporcjonalna zmiana kosztu każdego połączenia, bez uwzględniania ilości linii i poziomów;
- dodanie opłat do linii wewnętrznej;
- dodanie opłat do poziomu organizacyjnego;

Podczas dodania opłat do linii lub poziomów dodatkowo możliwe jest ustawienie trybu:

- proporcjonalna zmiana kwoty w stosunku do ilości linii/poziomów;
- proporcjonalna zmiana kwoty w stosunku do kwoty występującej na linii/poziomie;
- stała opłata dla każdej linii/poziomu;

Dla każdego rozliczenia zdefiniowany jest zestaw opcji określających dla jakiego operatora wykonane jest rozliczenie, wg której struktury organizacyjnej obliczane są współczynniki oraz za jaki okres wykonane są obliczenia kosztów. Zgodnie z parametrem dla rozliczenia, obliczony koszt połączenia jest dodawany do bieżącego kosztu połączenia lub go zastępuje.

Wykrywanie nadużyć

Funkcja pozwala generować i wysyłać alarmy związane z przekroczeniem określonych limitów ustawianych dla linii/kodów lub poziomów organizacyjnych (centrów kosztowych). Możliwe jest ustawienie limitów zarówno dla linii wewnętrznych, linii miejskich oraz kodów.

Po przekroczeniu założonego limitu wysyłany jest e-mail z odpowiednim komunikatem. Alarm może być wysłany jednorazowo po przekroczeniu limitu w danym okresie lub też przy każdym wywołaniu funkcji.