

Szanowni Państwo !

Pragniemy przedstawić Państwu naszą firmę oraz ofertę związaną z dostarczaniem produktami i usługami. Jesteśmy prężnie działającą firmą na dynamicznym rynku telekomunikacyjno-informatycznym, wcześniej występowaliśmy pod nazwą ABM Korporacyjne Systemy Bilingowe.

Do niedawna nasze projekty oparte były na oprogramowaniu firm zewnętrznych. Z uwagi na fakt, iż takie programy nie zawsze w pełni odpowiadały oczekiwaniom naszych klientów, postanowiliśmy zbudować **własny system bilingowy Kobi**. Jest on doskonałym rozwiązaniem dla średnich i dużych firm korporacyjnych, budynków komercyjnych oraz niezależnych operatorów telekomunikacyjnych pragnących prowadzić dogłębną analizę połączeń telefonicznych.

Wieloletnie doświadczenie w zakresie projektowania, wdrażania oraz serwisowania systemów taryfikacyjnych pozwala dostarczać naszym Klientom wysokiej jakości rozwiązania i usługi związane z systemami teleinformatycznymi. W realizowanych projektach wykorzystujemy najnowocześniejsze technologie oraz innowacyjne rozwiązania. Dzięki temu nasze produkty wyróżniają się bardzo wysoką niezawodnością oraz wyjątkową uniwersalnością.

Nasza wiedza i doświadczenie zostały docenione przez wielu Klientów, wśród których znajdują się największe w kraju korporacje:

Polbank EFG, Capgemini Polska, Netia S.A., Skanska S.A., ING Nationale Nederlanden, Bank Pocztowy S.A. i wiele innych

Projektowanie, wdrażanie oraz utrzymanie abonenckich systemów bilingowych

Projektowanie i implementacja systemów taryfikacji połączeń telefonicznych jest głównym obszarem naszej działalności. Duże doświadczenie we wdrażaniu i utrzymywaniu systemów bilingowych pozwala nam projektować i uruchamiać najbardziej skomplikowane systemy zintegrowane z oprogramowaniem CRM/ERP.

Serwis i wsparcie dla użytkowników systemów bilingowych

Doskonała znajomość urządzeń oraz oprogramowania bilingowego pozwala nam dostarczać usługi serwisowe na bardzo wysokim poziomie. W ramach wsparcia technicznego dostosowujemy oprogramowanie do wymagań Klienta, modyfikujemy konfigurację oraz aktualizujemy taryfy.

Zapewniamy szybki i skuteczny serwis produktów oraz rozszerzanie funkcjonalności oprogramowania innych firm o:

- wykorzystanie szablonów Excela do raportowania;
- wykonywanie raportów z przeglądarki www;
- moduł Porównywania bilingów od operatorów;
- moduł Darmowych minut;

Audyt telekomunikacyjny

Audyt telekomunikacyjny jest działaniem polegającym na niezależnej i dokładnej analizie kosztów usług telekomunikacyjnych oraz wdrożeniu rozwiązań prowadzących do ich zmniejszenia.

Korzyści jakie uzyskuje Klient po przeprowadzeniu audytu:

- obniżenie kosztów operacyjnych;
- wykrycie nadużyć wewnętrznych i zewnętrznych;
- ograniczenie ryzyka powstania nadużyć w przyszłości;
- wzrost poziomu bezpieczeństwa informacyjnego;
- gwarantowany zwrot z inwestycji;
- długoterminowa optymalizacja wykorzystania infrastruktury;

Korzyści stosowania bilingu:

- lokalizacja miejsc pochodzenia największych kosztów połączeń;
- ograniczenie kosztów przedsiębiorstwa poprzez raportowanie połączeń prywatnych, połączeń po godzinach pracy lub połączeń na numery 0-700 wykonywanych przez pracowników;
- wykrywanie nadużyć operatorów telekomunikacyjnych, a tym samym możliwość wyboru bardziej korzystnego operatora i planu taryfowego;
- analiza rzeczywistego sposobu wykorzystania telefonów pracowników (np. czasu odbierania telefonu lub ilości połączeń nieodebranych);
- możliwość rozliczania faktur od operatorów telekomunikacyjnych poprzez segregację kosztów na miejsca powstawania kosztów, poszczególne działy lub pracowników firmy;
- możliwość wprowadzenia limitów dla poszczególnych pracowników lub rozliczania podnajemców;
- analiza natężenia ruchu telekomunikacyjnego (sprawdzanie dostępności linii miejskich czyli możliwości dodzwonienia się do firmy, stopień obciążenia linii wewnętrznych w wybranych okresach);
- możliwość scentralizowania systemu i pobierania danych również z central telefonicznych oddziałów firmy;
- możliwość wczytywania do systemu bilingów od operatorów komórkowych;
- możliwość raportowania wszystkich typów połączeń generowanych przez centralę telefoniczną (np. połączenia wychodzące, przychodzące, wewnętrzne, transferowe, tranzytowe, VoIP);
- ograniczenie kosztów połączeń prywatnych, zwiększenie efektywności pracy pracowników;

MultiStreamer



- służy do pobierania danych z wszystkich central telefonicznych obsługujących protokoły transmisji FTP, TFTP, TCP;
- może pobierać dane z systemu bazodanowego np. Cisco CallManager, SQL Server;
- działa jako usługa systemowa, może pobierać dane w czasie rzeczywistym w pełni automatycznie oraz informować o działaniu przez e-mail;
- wykonany jest przy użyciu najnowszej technologii Microsoft .Net Framework 3.5;
- pracuje pod kontrolą systemów operacyjnych Windows 2000/XP/Vista, Windows Server 2003/2008 oraz najnowszym Windows 7;

Kobi



- integralny moduł systemu, odpowiada za wczytanie danych z central do bazy danych, taryfikację połączeń telefonicznych i raportowanie;
- został zaprojektowany w celu szybkiego przetwarzania dużych ilości danych;
- posiada możliwość utworzenia dowolnej ilości struktur organizacyjnych firmy, co pozwala na wykonanie raportów dla różnych grup pracowników;
- może działać jako usługa systemowa, przetwarzać dane w czasie rzeczywistym i cyklicznie wysyłać e-maile z wykonanymi raportami;
- zawiera moduł taryfikacyjny pozwalający zdefiniować każdy możliwy plan taryfikacyjny i dostosować system do indywidualnych potrzeb klienta, ma możliwość uwzględniania darmowych minut, rabatów, sekundowego impulsowania i taryfy malejącej;
- moduł wykonany jest w technologii Microsoft .Net Framework 3.5, współpracuje z systemem baz danych SQL Server 2005/2008 oraz systemami operacyjnymi Windows 2000/XP/Vista, Windows Server 2003/2008 oraz najnowszym Windows 7;

WebReporter



- służy do prezentacji danych i wykonywania raportów z przeglądarki internetowej;
- posiada możliwość ograniczenia praw dostępu dla użytkowników systemu do generowania raportów dla odpowiednich poziomów struktury organizacyjnej firmy;
- dostęp do danych może odbywać się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu https, logowanie może być zintegrowane z Active Directory;
- moduł wykonany jest w technologii Microsoft ASP.NET;